

2020年4月15日

各位家長：

在過去幾個星期，我們啓動了對遠程學習的實施。我們對您在這一過程中表現出的靈活、耐心和合作表示衷心感謝。隨著我們進入遠程學習的下一階段，準備著將教學和服務實施至本學年底，我們希望分享一些關於遠程教學和服務的關鍵資訊。

我們理解，不能在自己的教學大樓裏上學對多數學生來說都是很困難的，但對殘障學生來說尤其困難。我們致力於與您溝通關於您子女的需求，以確保他們能在學年餘下的時間裏在遠程學習環境中取得成功。請注意，家長和教職員工可能在照顧其他人和/或自己也在與疾病搏鬥，所以靈活變動十分重要。我們致力於根據所有學生的個別需求為他們提供服務，我們將信守這一承諾。

關於直至學年底的遠程教學和服務的關鍵事實

- 在這一時期裏，學校和家庭之間將保持頻繁的溝通。溝通將以您的家庭語言進行。到現在，您的學校應該已與您在合作，根據您子女的個別教育計劃（Individualized Education Program，簡稱 IEP）一起為您的子女制訂一份「特殊教育遠程學習計劃」（Special Education Remote Learning Plan）。如果還沒有這麼做，請聯絡您子女的老師；如果您子女接受的唯一服務是一項相關服務，則請聯絡您子女的相關服務提供者。如果您無法聯絡到相關人士，請發電子郵件到 specialeducation@schools.nyc.gov，或致電 311。
- 請注意，對於學前殘障學生，我們只為那些參與融合環境特殊班（SCIS）或教育局課程的特殊班的學生制訂遠程學習計劃。對於只接受相關服務或特殊教育巡迴教師教學的學前學生，服務現在以遠程方式提供。
- 遠程學習計劃：
 - 可以根據教師、相關服務提供者、家庭及學生在這一經歷中所學習到的經驗，並與您共同商討，隨著時間而調整。共同商討的目的是，討論為了讓您的子女參與遠程教學（包括任何調整）您子女需要些什麼以及這些服務將怎樣提供。
 - 應在制訂/更新時考慮到您子女可以維持多久的屏幕時間、您是否希望您子女的服務和教學在某些或全部上課時間都包括視頻成分，以及您一開始所同意的時間次數和長度是否可行。
 - 將確保您子女在獲得其所需的服務和支援，同時也讓您和家庭在這一困難時期擁有任何所需的靈活性。
- IEP 會議將繼續並在電話上進行。在恰當情況下，有關評估可以用遠程方式執行。家長可以用下列方式作出轉介：給校長發送電子郵件，或發電子郵件到 specialeducation@schools.nyc.gov，或致電 311。學前學生的家長可以聯絡學前特殊教育委員會（CPSE）作出轉介（<https://www.schools.nyc.gov/learning/special-education/help/committees-on-special-education>）。
- 如果您還沒有對遠程相關服務（如言語、職業治療及物理治療）的提供表示同意，或者還沒有接受諮詢服務的安排，並希望予以同意或接受，請聯絡服務提供者。如果您此前曾拒絕有關服務，您可以在任何

時間改變您的想法；只需要聯絡您子女的服務提供者，更改您的狀態即可。如果您需要在聯絡您子女的服務提供者時獲得協助，請發電子郵件到 specialeducation@schools.nyc.gov，或致電 311。

如果您子女需要參與遠程教學和遠程治療的一個設備，但是還沒有收到這一設備，您可以在此填妥一份調查問卷：coronavirus.schools.nyc.gov/RemoteLearningDevices，或致電 718-935-5100，撥分機號 5。如果您已經填妥一份調查問卷，但是還沒有收到設備，或者您子女的 IEP 說明您子女需要輔助技術設備，但是您子女還沒有收到，請發電子郵件給 specialeducation@schools.nyc.gov。

本信附上一份在新型冠狀病毒（COVID-19）疫情時期有關特殊教育的家庭常問問題解答，以及我們為支援您和您的子女所編寫的一份資源列單。這些問題和資源登載於此：schools.nyc.gov/learn-at-home/information-on-remote-learning。我們也將隨著更多資訊的出現而繼續更新這一網站（包括 12 個月 IEP 的資訊）。如果您在任何時間有任何疑問，請發電子郵件給 specialeducation@schools.nyc.gov，或致電 311。

對於您在這一令人難以置信地困難的時期中給予的積極合作，我們表示竭誠感謝。

誠致敬意！



卡蘭扎（Richard A. Carranza）
紐約市教育局
教育總監

殘障學生家庭常問問題解答

什麼是特殊教育遠程學習計劃？

您的學校應已經與您就您子女的遠程學習計劃與您取得聯絡。遠程學習計劃概括說明在這一空前未有的危機時期將怎樣提供有關服務。在制訂這樣的計劃時，您子女的 IEP 是出發點，您的意見極為重要。遠程學習計劃的目的是，提供能支援您子女達成 IEP 目標的教學和服務，但是要知道這樣的服務提供並不一定能複製您子女的正常學校計劃。如果你還沒有收到這份計劃或者還沒有與子女的學校進行討論，請聯絡您子女的老師和/或相關服務提供者。另外，如果在任何某個時間點上，您覺得您子女的遠程學習計劃似乎不適合您子女，請聯絡您子女的老師和/或相關服務提供者。如果您在聯絡子女學校時需要幫助，您也可以發電子郵件給 specialeducation@schools.nyc.gov。

我子女的特殊教育遠程學習計劃可以再檢視嗎？

可以。特殊教育遠程學習計劃將在 4 月 20 日這個星期開始全面實施，在接下來的星期您所提供的反饋意見將指導有關服務。服務提供者將在接下來的幾個星期與您密切接觸，跟蹤您子女的進程。在過渡到遠程治療中任何未獲得的服務或其他滯後都將會在個人親身服務恢復時得到儘快解決。

我的子女如何接受教學？

如果我們建議您的子女獲得教師合作教學、特殊班或特殊教育教師支援服務，則您的學校將盡力安排您的子女繼續接受通常為其授課的同樣的特殊教育老師和/或教師團隊及教室輔助專業人員的教學。您子女學校將有人員與您聯絡討論將要展開的教學。

我的子女仍將獲得相關服務嗎？

在可行的情況下，相關服務將用遠程治療法（teletherapy）或視頻會議來提供。服務提供者和學校將與家庭聯絡，討論針對每一名學生的服務計劃。服務提供者也將就在家可以做的活動向家庭提供資訊，以便加強相關服務的工作。

相關服務將能以何種方式提供？

我們強烈鼓勵言語-語言治療、職業治療及物理治療提供者，只要可能並恰當，儘可能以音頻-視頻方式提供服務。有些學生可能需要較少的屏幕時間，或者能從電話上提供的服務受益，而有些家庭可能更喜歡這些方法。但是，如果您子女接受的服務現在不是以一種視頻方式提供，而您希望得到視頻方式提供的服務，請與子女的服務提供者討論。諮詢服務可以用音頻-視頻方式或者在電話上提供。特殊教育遠程學習計劃應反映所同意的服務提供模式。

我子女的個別教育計劃（IEP）會議仍將舉行嗎？

是的。IEP 會議將在電話上舉行。

我能夠就初步評估或重新評估做出轉介嗎？

家長可以用下列方式作出轉介：給校長發送電子郵件，或發電子郵件到 specialeducation@schools.nyc.gov，或致電 311。有關評估將以遠程方式執行。

我的子女是否仍可使用輔助技術？

學校將與家庭合作，確保將設備提供給被建議使用輔助技術的學生的家庭，並將與家庭聯絡作出相應安排。

我能在哪裏找到在這一時期支援我子女的資源？

在家裏學習

schools.nyc.gov/learn-at-home

關於遠程學習的資訊

schools.nyc.gov/learn-at-home/information-on-remote-learning

輔助技術

schools.nyc.gov/learn-at-home/activities-for-students/diverse-learning-for-special-populations/assistive-technology

職業治療

schools.nyc.gov/learn-at-home/activities-for-students/diverse-learning-for-special-populations/occupational-therapy-supporting

物理治療

schools.nyc.gov/learn-at-home/activities-for-students/diverse-learning-for-special-populations/physical-therapy-supports

言語治療

schools.nyc.gov/learn-at-home/activities-for-students/diverse-learning-for-special-populations/speech-therapy-supports

「做好學習準備計劃」

thegotreadyproject.com/copy-of-ready-breaks

關於轉移到全新的網上服務提供平台的資源

[如何啓用微軟團隊平台](#)

[如何啓用 Google 教室](#)